

STICHTING SOCIAAL OVERLEG

JAARVERSLAG 2016

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Onderwerp	Pagina
1	Inleiding	2
2	Activiteiten	3
2.1	College van B & W en Gemeenteraad	
2.2	Uitgebrachte adviezen in 2016	
2.3	Cluster Sociale Zaken	
2.4	Gespreksonderwerpen in het structurele overleg met Sociale Zaken	
2.5	Samenwerking met het cluster Sociale Zaken	
3	Facilitering administratieve ondersteuning	6
4	Achterbancontacten	6
5	Cliëntvertegenwoordiging Werkplein Westelijke Mijnstreek	6
6	Structurele deelname SO in overlegorganen	6
7	WMO-raad en adviesraden	7
8	Sociaal Manifest	8
9	Samenstelling Sociaal Overleg	8
10	Vooruitblik naar 2017	9

1. Inleiding

Voor het Sociaal Overleg (SO) betekende het jaar 2016 vooral de verdere invulling en uitvoering van de Participatiewet. Het streven van deze wet was en is om zoveel mogelijk bijstandsgerechtigden aan werk of andere activiteiten te krijgen. Er werden werkprojecten doorgezet (VDL/Nedcar) en de druk op bijstandsgerechtigden om gebruik te maken van participatieplaatsen, werkervaringsplaatsen, vrijwilligerswerk en tegenprestatie werd groter.

Omdat het in veel gevallen diende te gaan om “additionele” werkzaamheden, dus geen verdringing van reguliere arbeidsplaatsen maakte dat de verwarring en onduidelijkheid groter. Door veel maatregelen en een dreigende stigmatisering van uitkeringsgerechtigden is het aangewezen zijn op een uitkering er niet beter op geworden. En dit, terwijl de arbeidsmarkt voor deze groep weinig groei laat zien. Wijzigingen in de Sociale Werkvoorziening (SW) leidde tot een nieuw begrip ‘beschut werken’. Wijzigingen in de Wajong brachten de nodige veranderingen en onduidelijkheden met zich mee.

De wijze waarop cliënten van Sociale Zaken bejegend worden is dit jaar nadrukkelijker aan bod gekomen. Nieuw zijn de experimenten met het ‘basisinkomen’ in den lande en de discussie hierover in Sittard-Geleen. De transitie van de Jeugdzorg en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning stond centraal. Het College van B&W ontwikkelde beleid voor het Sociaal Domein. Het Sociaal Overleg heeft in veel overleggen en vergaderingen geparticipeerd. In dit verslag gaan we daar verder op in.

In het jaarverslag van 2015 zijn de volgende aandachtspunten voor 2016 opgesteld:

- Verder verbeteren van de website en het gebruik van sociale media als informatiemiddel voor de doelgroep onderzoeken.
- Een activiteit in het kader van de Participatietafel organiseren.
- Werken aan een adequate bereikbaarheid van het cluster Sociale Zaken.
- Meer aandacht vragen voor werkgelegenheid en de arbeidsmarkt. Als de regering zo graag mensen aan het werk wil hebben dan zal er ook iets moeten gebeuren aan mogelijkheden om betaald werk te vinden.
- Waar mogelijk bijdragen aan een vermindering van de druk op uitkeringsgerechtigden door versoepeling van regels en het gebruik van de discretionaire bevoegdheden van de gemeente. Dit in navolging van een aantal andere steden waar experimenten op dit gebied plaatsvinden. Dat betekent ook een grotere vrijheid voor uitkeringsgerechtigden om op een eigen wijze invulling te geven aan, voor de samenleving nuttige activiteiten.
- De ontwikkelingen met betrekking tot het ‘basisinkomen’ bijhouden en waar mogelijk te ondersteunen.
- Begin 2017 zullen de huidige voorzitter en de secretaris hun maximaal toegestane zittingstermijn bereikt hebben, de overname van deze taken zal voorbereid worden.

In dit verslag komen we op die punten terug.

In 2016 hebben we gewerkt met een krappe bezetting van het bestuur. Het lukte niet om een penningmeester te vinden. De voorzitter nam die taak voorlopig op. Een vrijwilliger werd langdurig ziek, een vrijwilliger is gestopt. Dat we eindelijk, met medewerking van Sociale Zaken, een gedegen administratieve ondersteuner vonden, was een uitkomst. Dat betekende meer continuïteit en ondersteuning van het financieel beheer. Het vinden van vrijwilligers die een bestuurstaak op zich willen nemen blijft een lastig punt.

2. Activiteiten

2.1 College van B & W en Gemeenteraad

Het Sociaal Overleg is adviesraad van zowel het College van B & W als de gemeenteraad en dient eenmaal per jaar te overleggen met de twee betrokken wethouders (Sociale zaken en Arbeid). In 2016 heeft er in juli een gesprek met wethouder mevrouw Astrid Verblakt plaatsgevonden. Dat was mede naar aanleiding van een stuk van de werkgroep Achterban, daar komen we nog op terug. Het was wel van beide kanten een verhelderend gesprek. Duidelijk werd ook dat een te kritische opstelling van het SO weerstand oproep. Het doel van het SO om meer aandacht voor de positie van bijstandsgerechtigden te krijgen, blijft wel eerste aandachtspunt. Wat opviel in de overleggen waar het SO aan deelnam, was dat de aandacht vooral uitging naar zorg en jeugd en minder naar de Participatiewet zelf, die overigens wel een van de drie pijlers van de transitie is. Met de wethouder van o.m. werkgelegenheid dhr. P. Meekels is in 2016 geen overleg geweest.

2.2 Uitgebrachte adviezen in 2016

Ten behoeve van het College van B&W van de Gemeente Sittard-Geleen:

Januari	: Aanpassing Wet Taaleis ten aanzien van uitvoering en sancties
Juni	: Advies Beschut Werken, herinrichting Vixia en het Werkbedrijf
Juli	: Brief voor ruimere openingstijden (Mentaliteit van 9.00 tot 10.00 uur) Ingevoerd per 1 december 2016
Augustus	: Beleidsnota Gemeente Sittard-Geleen Sociaal Domein en het beleidsplan Participatiewet
Oktober	: Wet Bestuurlijke Boete (handhaving)
November	: Ongevraagd advies pilot Schone Stad

2.3 Cluster Sociale Zaken

Het Sociaal Overleg vergadert maandelijks met de vaste contactpersoon van SoZa en op deze bijeenkomsten worden andere medewerkers en/of gastsprekers uitgenodigd om onderwerpen toe te lichten. De goede verstandhouding is in 2016 voortgezet. Voor specifieke ontwikkelingen zoals de mogelijke samenwerking met andere gemeenten kwamen de voor een onderwerp verantwoordelijke of betrokken ambtenaren uitleg geven. Het SO stelde dit op prijs want hierdoor kregen we veel informatie. Dat is weer van belang om vragen van andere organisaties te beantwoorden. Onderwerpen waren o.a.:

- De Kostendelersnorm
- Het gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen
- Het beleid rond handhaving

- Fraudebeleid
- Toegankelijkheid van Sociale Zaken
- Klachten en klachtbehandeling, bezwaar en beroep
- Communicatie digitaal en schriftelijk

Gesprekken met casemanagers

In 2016 zijn we verder gegaan met de bijeenkomsten van leden van het SO en casemanagers van Sociale Zaken. Deze vorm van uitwisselen van informatie bleek zinvol en vruchtbaar te zijn.

De ervaringsdeskundigen en de casemanagers konden hun kant van de bejegening laten zien en zo van elkaar leren. Hier bleek ook dat respectvol behandelen ook in de ‘kleine’ dingen zit zoals een cliënt even waarschuwen als een afspraak uitloopt.

2.4 Gespreksonderwerpen in het structurele overleg met Sociale Zaken

In onderwerpen waar SO met de gemeente over heeft gesproken is slechts een grove rubricering aan te brengen. Vaak is er sprake van overlapping en die betreft zowel rubrieken als beleidsvorming en uitvoering. Alle onderwerpen zijn op maar één plaats ondergebracht en er wordt niet vermeld hoe vaak ze aan de orde zijn geweest.

Communicatie

- Dit punt blijft actueel (zie ook de inleiding). In een tijd waarin veel zaken veranderen en het beleid strakker wordt, het begrip handhaving vaker wordt gehoord, is heldere en duidelijke communicatie erg belangrijk. Met ‘communicatie’ bedoelen we dan de informatie die aan cliënten en betrokkenen wordt geboden. Het gaat cliënten erom dat ze weten waar ze aan toe zijn, waar ze rekening mee dienen te houden, welke mogelijkheden ze hebben. In 2013 wees het SO al op gebreken in de website van de gemeente. Het SO heeft ook gepleit voor het in stand houden van een papieren versie van de Nieuwsbrief van Sociale Zaken. Het SO ziet zich gesteund door de Nationale Ombudsman die aangeeft dat vergaande digitalisering sommige groepen uitsluit van informatie.

Beleid

- Zeer actueel blijft het Armoedebelid. In de afgelopen jaren is daar meer aandacht voor gekomen. De gevolgen van de economische achteruitgang worden steeds meer voelbaar en kinderen blijken daar nogal eens de dupe van te worden. Gesteld mag worden dat de gemeente Sittard-Geleen daar wel aandacht aan heeft besteed o.a. door de Voor Kidsregeling. Het SO heeft daar waar mogelijk meegedaan en meegedacht. Toch blijft dit punt van belang aangezien we willen voorkomen dat huishoudens langdurig in armoede terecht komen. Verschillende landelijke organisaties geven al aan dat je feitelijk niet kunt rondkomen van een uitkering.

Burgerparticipatie

- Er is in 2016 weinig contact en overleg geweest met de WMO-raad. Hoewel het SO zich coöperatief opstelde bleken er weinig raakvlakken te zijn. Dat in sommige gemeenten een Adviesraad Sociaal Domein werd geformeerd, was duidelijk. Het SO bleef bij de wens om een onafhankelijke adviesraad te blijven. De vorming van de Cliëntenraad voor Jongeren vond plaats. Over de verhouding tussen de raden zal nog verder overlegd worden.

Bejegening

- Uit de contacten met de achterban, onder meer door de inlooptagen, viel het op dat er veel geklaagd werd over de wijze waarop cliënten door medewerkers van Sociale Zaken behandeld werden. Het indienen van (terechte) klachten lijkt voor veel cliënten een lastig punt gezien de afhankelijkheidsrelatie. Het SO heeft dit gesignaleerd en zoals gebruikelijk schriftelijk gerapporteerd bij de verantwoordelijke wethouder. Omdat het SO lering had getrokken uit eerdere ervaringen is dit op een zorgvuldige wijze gebeurd.

Klachtenregeling

- In vervolg op het vorige punt adviseert het SO cliënten die zich onterecht behandeld voelen een klacht in te dienen bij Sociale Zaken. Het SO krijgt een overzicht van de ingediende klachten en bezwaar- en beroepszaken en bespreekt deze met de ambtelijk afgevaardigde van Sociale Zaken. Mogelijke aandachtspunten komen hierbij aan de orde.

Informatie en voorlichting

- In overleg met Sociale Zaken is het SO, waar mogelijk, betrokken bij de berichtgeving in de Nieuwsbrief van Sociale Zaken en werkt mee aan een heldere en duidelijk berichtgeving. Dit betreft niet alleen de duidelijke uitleg en begrijpelijk taalgebruik maar ook de duidelijkheid van de uitleg van voorzieningen en veranderingen, bijvoorbeeld in het aanvragen van toeslagen of kwijtscheldingen.

Arbeidsparticipatie

- Het Participatiehuis verhuisde van de Odasingel naar het Vixia gebouw. Dit was vrijgekomen na de verandering binnen de Sociale Werkvoorziening. We hebben deze ontwikkeling kritisch gevolgd zoals we meer arbeidsprojecten hebben gemonitord. Het gaat niet alleen om effectiviteit maar vooral om de vraag of dit project ook daadwerkelijk iets oplevert voor mensen die daar gebruik van moeten maken. We zijn geïnformeerd over de werkwijze en de gehanteerde aanpak. Of dit een juiste opstap naar werk is, zal wat ons betreft nog moeten blijken. Het volgen van een traject bij het Participatiehuis dient wat het SO betreft altijd te leiden tot werk.

2.5 Samenwerking met het cluster Sociale Zaken

Wat 2016 vooral kenmerkte was het aantal vragen van het Sociaal Overleg aan Sociale Zaken. Gezien de vele onduidelijkheden rond de uitvoering van de Participatiewet was dat ook wel nodig. Het SO is ruim voorzien van informatie en de contactpersoon van Sociale Zaken heeft steeds geprobeerd om de juiste informatie op tijd te geven. De vragen betroffen veelal de aanpak van de selectie van uitkeringsgerechtigden voor bijvoorbeeld participatieplaatsen of werkervaringsplaatsen en de uitvoering van beleid. Andere gespreksonderwerpen waren bijvoorbeeld het gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen, het wijkgericht werken en de bereikbaarheid van casemanagers. Deze aandacht heeft bijgedragen aan de noodzakelijke verruiming van de openingstijden.

3. *Facilitering administratieve ondersteuning*

Zoals eerder is aangegeven beschikt het SO over een ervaren administratief ondersteuner die op professionele wijze het secretariaat beheert. Hierdoor is de bereikbaarheid verbeterd en de kwaliteit van verslaglegging erop vooruitgegaan.

Gebleken is hoe belangrijk een goede en degelijke administratieve ondersteuning is. Ook voor wat betreft het bijhouden van de website en het sturen van informatie zoals door onze knipselkrant.

4. *Achterbancontacten*

Ook in 2016 zijn de contacten met verschillende organisaties die werken met en voor minima bijgehouden. In sommige gevallen met nieuwe initiatieven maar ook met de langer bestaande organisaties. We hebben de inloopochtenden uitgebreid naar Geleen en Born zodat alle inwoners van Sittard-Geleen een contactpunt hebben. Daarnaast zijn ook andere organisaties en personen, die veel contact hebben met uitkeringsgerechtigden, geconsulteerd.

Onder het motto “We doen niet aan individuele hulpverlening maar het Sociaal Overleg kan verhalen van cliënten wel goed gebruiken, we hebben ze nodig!” zijn cliënten uitgenodigd om bij een kopje koffie of thee hun ervaringen met Sociale Zaken aan leden van SO te vertellen.

Door op verschillende plaatsen in de gemeente waar volgens SO vaker cliënten komen affiches op te hangen, werd de uitnodiging verspreid. De respons was bescheiden maar leverde toch nieuwe informatie op. Gesteld mag worden dat de leden van het SO steeds meer ervaring krijgen met de organisatie van inloopochtenden. Dit is een vast onderdeel van het werk van het SO geworden.

Uit gesprekken met gemeenteraadsleden bleek dat op meer plaatsen klachten binnenkwamen.

WEBSITE

Na de nodige aanloopproblemen is de website van het Sociaal Overleg in 2016 te vinden op internet (zie www.Sociaal-Overleg.nl). We hebben ervoor gekozen om dit zoveel mogelijk in eigen beheer te doen. Deze website is operationeel en biedt een duidelijk inzicht in de doelstelling en activiteiten van het SO. Het is de bedoeling om de voor de doelgroep belangrijke en interessante informatie snel door te kunnen geven. Mensen kunnen dan ook anoniem zaken doorgeven. Het gebruik van andere sociale media wordt overwogen maar daarin wil het SO wel bedachtzaam zijn.

5. *Cliënten vertegenwoordiging Werkplein Westelijke Mijnstreek*

In 2016 is hieraan weinig tijd besteed, dit ook vanwege de veranderingen bij het UWV en de nieuwe organisatie van deze instantie. Wel is het thema Cliëntparticipatie, nu in de nieuwe opzet, meer regionaal georganiseerd. Ook hierbij zijn de gemeentelijke cliëntenraden betrokken. Het SO zal hier in 2017 meer mee te maken krijgen.

6. Structurele deelname 2016 van het Sociaal Overleg in andere organisaties en overlegorganen

Lokaal

- Maandelijks overleg met medewerker(s) W & I over de nieuwsbrief van W & I en andere cliënteninformatie.
- De Participatietafel, de opvolger van het Sociaal Café, is in 2016 van start gegaan. Om de twee maanden verzorgt een organisatie die bij participatie betrokken is in het sociaal domein een informatiemiddag. Het SO heeft in 2016 een participatietafel georganiseerd in het nieuwe onderkomen, het toekomstige Sociaal Centrum Land van Gulick.
- Het SO heeft actief meegewerkt aan het proces om te komen tot beleidsadviezen aan het College van B&W ten einde te komen tot een nieuwe beleid voor het Sociaal Domein. Dit betreft het beleid van de gemeente ten aanzien van de participatiesamenleving aan de hand van de drie pijlers WMO, Jeugdzorg en Participatiewet.

Regionaal

- Overleg met cliëntenraden in Limburg op initiatief van Stichting de Pijler.

Provinciaal (Stichting de Pijler en de Sociale Alliantie)

- Provinciale Werkgroep Armoede (Dirk Alstein, Annie Bovens) Dit overleg heeft twee verschillende bijeenkomsten: onderling overleg van organisaties betrokken bij armoedebestrijding en minimabeleid en studiedagen in combinatie met de Sociale Alliantie.
- Provinciaal Overleg Limburgse Cliëntenraden (Dick Haster) Ook dit overleg kent twee verschillende bijeenkomsten: onderling overleg van de cliëntenraden en studiedagen.

Landelijk

- Leden van het SO hebben studiedagen en congressen bezocht waarin onder andere nieuwe initiatieven om mensen met een uitkering actief bij de samenleving te betrekken werden besproken.

7. WMO-raad en adviesraden

In 2012 werd door de wethouder Berry van Rijswijk duidelijk gesteld dat de gemeente voortaan met twee adviesraden wilde werken. Dat zijn de WMO-raad en het Sociaal Overleg. Deze ontwikkeling leidde ertoe dat het wenselijk was om de activiteiten van beide raden op elkaar af te stemmen. De herziene WMO 2016 stelt nieuwe eisen aan de rol en vormgeving van de WMO-raad. Binnen de WMO-raad heeft dat ertoe geleid dat een werkgroep in 2014 begonnen is met het ontwikkelen van een andere structuur. Een nieuwe opzet is in 2016 gerealiseerd. Het SO is in gesprek met het nieuwe bestuur over wenselijke samenwerking.

In het kader van de wetswijziging ten aanzien van de WSW (sociale werkvoorziening) en het ontwikkelen van het “beschut werken” is er incidenteel contact geweest met de WSW-raad. In 2017 zal contact gelegd worden met de Jeugdraad.

8. Sociaal Manifest

In de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen in 2014 wilde het SO een duidelijk teken afgeven aan de politieke partijen om hen te vragen om een duidelijk sociaal beleid in hun verkiezingsprogramma op te nemen.

Dit Manifest is grotendeels nog steeds actueel maar zal in 2017 aangepast worden aan de laatste ontwikkelingen en vooruitlopen op de gemeenteraadsverkiezingen in 2018. Een van de nieuwe ontwikkelingen is het experimenteren met een ‘basisinkomen’ om daardoor meer ruimte te creëren voor eigen initiatieven. Een nieuw begrip is de zogenaamde ‘regelarme uitvoering’ van de Participatiewet.

9. Samenstelling Sociaal Overleg

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur werd gevormd door Dirk Alstein (secretaris) en Dick Haster (voorzitter en waarnemend penningmeester). Administratief ondersteuner is Jac Hubens.

Leden

De bestuursleden van het SO die vanuit hun ervaringsdeskundigheid deelnemen zijn uiteraard bijstandsgerechtigden en krijgen daaruit ook direct te maken met maatregelen en verplichtingen met betrekking tot hun inkomen. Formeel gaat het bij het SO om vrijwilligerswerk.

De heer John Drummen kon gelukkig een aantal activiteiten weer opnemen. Er kwamen nieuwe aanmeldingen maar sommigen waren weer snel weg omdat ze een baan kregen. Het werven van nieuwe leden is een structureel aandachtspunt. We hebben gemerkt dat de naamsbekendheid van het SO en de werkzaamheden ervan, nog te weinig bekend zijn bij de doelgroep. Ook hieraan zal in 2017 verder gewerkt worden.

Deskundigheidsbevordering en studiedagen

Ook in 2016 is het nodige gedaan aan deskundigheidsbevordering. Naast uitgebreide deelname aan de Provinciale overleggen, samenkomsten en studiedagen van de Stichting de Pijler in Roermond is ook intern het nodige gedaan. Zie ook de aandachtspunten voor 2017.

Huisvesting

Het SO was gehuisvest in het oude politiebureau in Sittard. Op zich een redelijke ruimte doch slecht toegankelijk voor mensen met een handicap of rolstoelgebruikers. Na het nodige aandringen en mede door bemiddeling van de wethouder Berry van Rijswijk heeft de gemeente een traplift gemonteerd zodat de toegankelijkheid verbeterd werd. Deze traplift is wel geïnstalleerd maar bood geen oplossing voor mensen die bijvoorbeeld een elektrische rolstoel gebruiken. Daarbij kwam dat de ruimte in de zomer niet of nauwelijks te gebruiken was vanwege de hitte.

Het SO is in overleg gegaan met de gemeente voor andere huisvesting die beter toegankelijk is. De wens daarbij was om met meerdere organisaties zoals Humanitas, Stichting Mensen met Mogelijkheden en anderen een gebouw te vinden dat als een Sociaal Centrum kan fungeren. Deze samenwerking heeft erin geresulteerd dat de oude Mavo Land van Gulick aan de Engelenkampstraat geschikt werd bevonden om als Sociaal Centrum te fungeren. De betrokken organisaties hebben zelf het initiatief genomen. Het Sociaal Overleg is daar nu gehuisvest. Dat maakt het SO toegankelijker en de samenwerking met andere organisaties is een meerwaarde. We zijn tevreden over deze stap en beschikken nu over een centraal gelegen kantoor, toegankelijk en prettiger om in te werken.

De samenstelling van het Sociaal Overleg op 31 december 2016:

Dick Haster (voorzitter en waarnemend penningmeester)

Dirk Alstein, ervaringsdeskundige (secretaris)

Jac Hubens, administratief ondersteuner

Annie Bovens, ervaringsdeskundige (bestuurslid)

John Drummen, ervaringsdeskundige (bestuurslid)

Gerie Brandts, tevens afgevaardigde van het Diaconaal Overleg (bestuurslid)

Léon Lemmens (bestuurslid)

Marianne Walczak, tevens afgevaardigde van de CG Raad (in beraad)

Gery Makkinga, mede namens het Diaconaal Overleg; zij nam waar voor Gerie Brandts die kampte met een ernstige aandoening.

Gerhard Hiddink, die namens het FNV lid was, zag zich gedwongen om te stoppen door een ernstige ziekte.

10. Vooruitblik 2017 - Aandachtspunten voor het Sociaal Overleg

- Verder verbeteren van de website en het gebruik van sociale media als informatiemiddel voor de doelgroep onderzoeken.
- Zich aan het publiek presenteren door een Open Dag.
- Werken aan een adequate bereikbaarheid van het cluster Sociale Zaken.
- Meer aandacht vragen voor experimenten om de participatie van mensen met een uitkering meer mogelijkheden te bieden, dat kan het vormen van sociale corporaties zijn of andere nieuwe inzichten uit den lande implementeren.
- Waar mogelijk bijdragen aan een vermindering van de druk op uitkeringsgerechtigden door versoepeling van regels en het gebruik van de discretionaire bevoegdheden van de gemeente. Dit in navolging van een aantal andere steden waar experimenten op dit gebied plaatsvinden. Dat betekent ook een grotere vrijheid voor uitkeringsgerechtigden om op een eigen wijze invulling te geven aan voor de samenleving nuttige activiteiten.
- Het monitoren en volgen van de uitvoering van het Beleidsdocument Sociaal Domein waarin vooral een integrale werkwijze toegepast dient te worden.
- De ontwikkelingen met betrekking tot het 'basisinkomen' bij te houden en waar mogelijk te ondersteunen.
- Begin 2017 zullen de huidige voorzitter en de secretaris hun maximaal toegestane zittingstermijn bereikt hebben, de overname van deze taken zal voorbereid worden.

Ik dank heel graag de leden van het Sociaal Overleg die zich inzetten om uitkeringsgerechtigden tot hun recht te laten komen. Ik dank namens het SO Lisette van de Gazelle voor haar inspanning om samen te werken en haar geduld om vragen te beantwoorden en dank verder alle betrokkenen bij de gemeente en Sociale Zaken om hun bereidheid om vragen te beantwoorden. Ik hoop dat we in 2017 op dezelfde voet verder kunnen.

Dick Haster

Voorzitter, mei 2017